

Reporte de Sustentabilidad 2021



 Plaza
Logística

Carta del CEO

El año **2021** representó la consolidación de la **actividad logística** como **sector fundamental** del desarrollo económico de nuestro país. La pandemia puso de manifiesto la importancia del sector y favoreció ciertas modificaciones en los patrones de consumo que impulsaron de modo exponencial el **desarrollo del e-commerce**. Este proceso de aceleración y reconfiguración de la cadena logística abre camino al desarrollo de **nuevos modelos de negocios**, que contribuyen a resolver los desafíos del sector y potenciar su impacto.

Desde nuestro lugar acompañamos estos nuevos procesos guiándonos por nuestro propósito de maximizar el impacto positivo que genera la actividad logística en el desarrollo económico y el bienestar social. Como líderes del sector, formamos parte de la cadena de valor de empresas referentes y es desde este rol, que asumimos el compromiso de promover una gestión sustentable en las distintas etapas de nuestro servicio.

En el año 2021 afianzamos nuestro compromiso con la **sustentabilidad** vinculando, con visión estratégica, la gestión del triple impacto al negocio. En línea con este objetivo nos convertimos en la primera Compañía privada de Argentina en emitir un **Bono Sostenible** (Ambiental + Social) en febrero de 2021. Los fondos provenientes de la Obligación Negociable Clase 6 (ONC 6), por un monto total de UVA 26.576.111 se destinarán a la construcción de dos naves logísticas

sustentables, en las cuales se busca generar puestos de trabajo priorizando la empleabilidad de jóvenes (hasta 25 años) y mujeres, con el objetivo de superar el promedio de contratación del sector. Este hito se suma a lo logrado en años anteriores, como ser la primera Compañía privada de nuestro país en emitir un Bono Verde, mediante el re-etiquetamiento de la Obligación Negociable Clase 1 (ONC 1) en el año 2019 y en obtener la Calificación ESG emitida por FIX SCR (afiliada de Fitch Ratings) a fines de 2020.

En cuanto a la sustentabilidad de nuestros parques logísticos, consolidamos el compromiso con estándares que nos permitan generar construcciones verdes. En el período de este Reporte el **100% de nuestros parques logísticos obtuvo la certificación EDGE**. Asimismo, nos convertimos en la primera Compañía argentina en ser reconocida como **EDGE Champion**, habiendo logrado, además, la mayor área certificada bajo EDGE en Latinoamérica.

Logramos además la certificación de todos nuestros parques logísticos de acuerdo a las Normas ISO 9001, 14001 y 45001, al certificar también, a PL Ciudad en el año 2021, predio que entró en operación en el año 2020.

Los logros y reconocimientos fueron posibles gracias a la gestión de la sustentabilidad, desde un enfoque **ASG** (Ambiente, Social y Gobierno Corporativo) el cual es **transversal** a toda la Compañía.

Durante el año 2022 continuaremos trabajando en iniciativas clave para promover nuestra estrategia de sustentabilidad basada en cinco pilares: (i) Construcciones Sostenibles y Reducción de Impacto Ambiental, (ii) Compromiso con la Comunidad, (iii) Cuidado de la Personas, (iv) Ética y Transparencia Corporativa y (v) Gestión Sustentable en Cadena de Valor y, en consolidar la sistematización de información a través del fortalecimiento de indicadores clave para la gestión de la sustentabilidad.

En el presente Reporte describimos los principales resultados de nuestra gestión ASG durante el año 2021 y nuestro compromiso a futuro con la sustentabilidad.



Eduardo Bastitta Harriet

Sobre
Plaza
Logística

01

Dimensión
Económica

02

Creación
de valores
ASG

03

Sobre este
Reporte

04

Tablas GRI
y SASB

05

 **Plaza**
Logística

Sobre Plaza Logística



La Compañía

Somos la Compañía líder en el desarrollo y administración de parques logísticos multi-cliente, los cuales se destacan por su calidad constructiva, su infraestructura y la eficiencia de sus servicios compartidos.

Nuestros parques logísticos se caracterizan por:

- Incrementar la eficiencia de almacenamiento en términos de volumen, permitiendo almacenar más productos por m2 de nave.
- Facilitar la adopción de tecnología en las operaciones logísticas.
- Garantizar infraestructura flexible, con alta calidad en sus especificaciones constructivas, permitiendo así adaptar sistemas de mitigación de impactos de seguridad, de incendios e higiene.

Contamos con seis parques logísticos, ubicados estratégicamente en Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, los que representan +1.000.000 m2 de infraestructura logística y 403.773 m2 de depósitos construidos con estándares de calidad Triple A. Asimismo, adoptamos estándares internacionalmente reconocidos como las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 para la administración de parques logísticos y las certificaciones LEED¹ y/o EDGE² en el proceso de diseño, construcción y operación de nuestras naves, lo que nos permite generar beneficios en términos de impacto medioambiental y consolidar buenas prácticas corporativas.

1 LEED: Leadership in Energy & Environmental Design, USGBC.

2 EDGE: Excellence in Design for Greater Efficiencies, IFC.

+1.000.000 m2
de infraestructura
logística

403.773 m2
de depósitos
construidos

Nuestros servicios



Desarrollo de Parques Logísticos

Desarrollamos parques logísticos, garantizando la sustentabilidad de sus espacios gracias a la implementación de la logística más moderna, eficiente y segura. Ofrecemos un servicio personalizado bajo la modalidad “Build To Suit” (construcción a medida), generando espacios pensados y a medida para satisfacer los requerimientos de nuestros Clientes.



Operaciones de Parques Logísticos

Operamos parques logísticos multi-cliente. Este modelo genera importantes beneficios por compartir la infraestructura y disponer de servicios centralizados. De esta forma, se llega a ahorros que pueden superar el 20% del costo total del espacio para el Cliente, según las características de la operación.

Ubicación de las Operaciones

Plaza Logística opera a la fecha únicamente en la República Argentina con parques logísticos ubicados en:



Provincia de Buenos Aires

- 1 PL Pacheco (Tigre)
- 2 PL Pilar (Pilar)
- 3 PL Tortugas (Escobar)
- 4 PL Echeverría (Echeverría)
- 5 PL Mercado (La Matanza)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires:

- 6 PL Ciudad (Villa Soldati)
- 7 PL Maza (En Proyecto)
- 8 Oficina Central

Nuestro rol en el sector logístico

El sector logístico tiene el potencial de contribuir al crecimiento económico de la Argentina por la capacidad de generar empleo de calidad y las externalidades positivas que genera en la cadena de valor.

Desde Plaza Logística nos mantenemos en la búsqueda constante de potenciar este rol, destacando la importancia de la infraestructura logística como factor clave en la consolidación del sector. Nuestro propósito es potenciar el impacto positivo que genera la actividad logística en el desarrollo económico y la sociedad.



Herman Faingenbaum

Managing Director – South Cone de Cushman & Wakefield

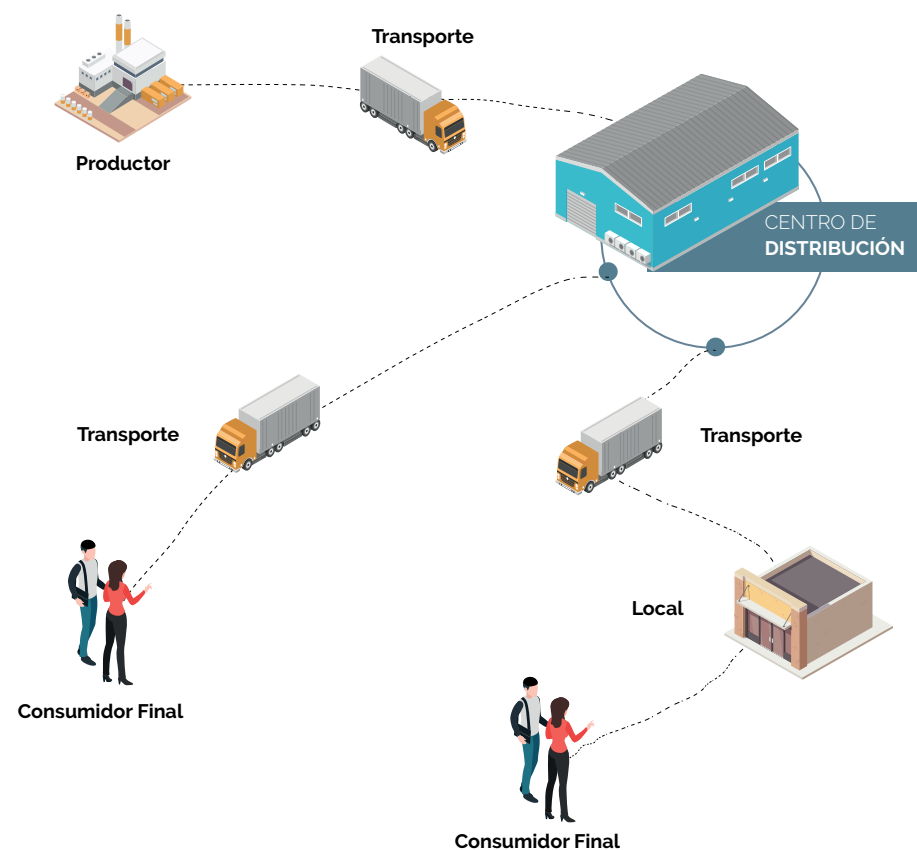


“Con la pandemia de Covid-19 se vio el aceleramiento de ciertas tendencias que venían sucediendo en el mercado de real estate y el sector logístico no fue la excepción. La demanda se centra, principalmente, en instalaciones de mayor calidad, tales como los parques logísticos de calidad Triple A desarrollados por Plaza Logística.

Por otra parte, el crecimiento exponencial del e-commerce en el último tiempo generó la necesidad de un nuevo estilo de activos inmobiliarios. Los espacios logísticos en la cercanía, o dentro, de las ciudades se han convertido en vitales para el desarrollo de un modelo de negocio basado en el e-commerce y en optimizar la entrega de última milla.

En línea con esto, Plaza Logística es un actor fundamental dentro del mercado inmobiliario logístico por su oferta de parques multi-clientes de la más alta calidad. A esto se suma el próximo desarrollo de su primer Depósito Urbano de Última Milla (“Infill”) en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, siguiendo las nuevas tendencias observadas a nivel mundial.”

CADENA DE VALOR





Inversiones de impacto | City Hubs

A través de nuestro rol buscamos potenciar nuevos modelos de negocio que impulsen el desarrollo del sector y la resolución de problemas de la cadena logística. Con este objetivo en mente, en el año 2021 acompañamos a City Hubs en calidad de inversor de esta *start-up* que ofrece soluciones a operadores de última milla y busca mejorar el funcionamiento de la red logística.



Agustín Shutte
CEO de City Hubs

“En City Hubs utilizamos las herramientas que nos otorga la tecnología para generar una red de depósitos urbanos interconectados, lo que nos permite dar un servicio completo y brindar una respuesta a los problemas a los que se enfrentan los operadores logísticos de última milla. Este modelo moderno les permite reducir sus costos en hasta un 40%, mejorar sus tiempos de entrega e incorporar nuevas tecnologías, sin generarles un costo fijo.

Como toda *start-up*, fue un gran desafío encontrar inversores dispuestos a apoyar proyectos innovadores, es por esto que la ayuda de Plaza Logística fue un gran impulso que nos permitió comenzar nuestra actividad y asentarnos para desarrollar nuestro proyecto.”

Nuestro Equipo



**Eduardo
Bastitta**
CEO



**Ramiro
Molina**
CFO - CCO



**Agustín
Rico**
COO



**Emiliano
Giana**
Gerente de Nuevos
Desarrollos



**Sergio
Cohen**
Gerente
de Finanzas



**Ezequiel
Álvarez**
Gerente de
Administración



**Laura
Villeta**
Gerente de
Contabilidad

Cultura corporativa

Nuestra cultura corporativa es un reflejo de la gestión sustentable que impulsamos a través de toda la cadena de valor de nuestro negocio, tal como lo expresan nuestra visión, misión, valores y propósito.

Propósito

Contribuir a que nuestros clientes alcancen sus metas y consoliden su modelo de negocio, haciendo de nuestro rol un eslabón fundamental en la maximización del impacto positivo que genera la actividad logística en el desarrollo económico y bienestar social.

Visión

Liderar el desarrollo de infraestructura logística y operación de parques logísticos a nivel regional, mediante la alianza estratégica con nuestros clientes y consolidando nuestro rol como referente de la nueva logística.

Misión

Desarrollar y operar parques logísticos de máxima calidad que provean de infraestructura y servicios comunes a empresas líderes. Hacerlo incorporando innovación y estándares sustentables nos permite brindar un servicio de calidad basado en la mejora continua, obtener eficiencia en las operaciones y promover el bienestar de la comunidad.



Valores

Eficiencia: Motivo central de nuestra actividad.

Desarrollamos nuestro modelo de negocio considerando como eje central la promoción de la eficiencia en las operaciones de nuestros clientes.

Integridad: Nuestro compromiso ético trasciende el cumplimiento legal.

Es la guía de conducta para nuestros colaboradores y aquellos con quienes nos relacionamos.

Compromiso: Subyace al desarrollo de nuestro negocio.

A través de la gestión ética y transparente comprometemos nuestro aporte y participación para generar una sociedad más equitativa, cuidando el ambiente.

Servicio al Cliente y Calidad: Nuestra forma de hacer las cosas.

Trabajamos para brindar un servicio de calidad diferencial en el mercado. La mejora continua atraviesa toda la Compañía y potencia el desarrollo de nuestros clientes y accionistas.

Liderazgo: Para transformar la industria logística.

Con visión de largo plazo y consolidando la confianza de nuestros clientes y accionistas. Impulsamos el rol transformacional de la logística, entendiendo a nuestro sector como fundamental para el desarrollo económico.

Compromiso con la Sustentabilidad

La gestión de la sustentabilidad es parte integral de nuestra esencia como Compañía y trabajamos bajo en enfoque ASG (Ambiental - Social y Gobierno Corporativo).

El área de Sustentabilidad trabaja en conjunto con las distintas áreas de la Compañía buscando promover la adopción de buenas prácticas en materia socioambiental y reporta al CEO, CFO y COO de la Compañía.

Con foco en la mejora continua, nos comprometemos con la vanguardia y la innovación. Nuestro crecimiento va de la mano con las nuevas tendencias y las mejores prácticas del mercado.

En el proceso de construcción de parques logísticos, elegimos adoptar estándares internacionalmente reconocidos como LEED y/o EDGE, los cuales nos permiten mejorar el desempeño ambiental, obteniendo:

- Ahorros en los consumos de energía eléctrica.
- Mejoras en la obtención y consumo del agua potable.
- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Generación de procesos que permiten mitigar los impactos de nuestra actividad.

Actualmente el 100% de los parques logísticos de la Compañía se encuentran certificados bajo el estándar EDGE

El desarrollo de los parques ha sido posible a partir de la inversión realizada por Plaza Logística y la obtención de financiamiento sostenible. En relación al financiamiento sostenible, en 2019 nos convertimos en la primera Compañía privada en Argentina en re-etiquetar como Bono Verde, la primera obligación negociable emitida por Plaza Logística en 2017 (ONC 1) y en 2021, emitimos el primer Bono Sostenible para una Compañía privada en nuestro país. También fuimos la primera Compañía privada en integrar el Panel de Bonos Verdes, Sociales y Sostenibles de BYMA (Bolsas y Mercados Argentinos) y la primera entidad del país en obtener la Calificación ESG (*Environmental, Social and Governance*) emitida por FIX SCR afiliada de Fitch Ratings.



Premios

Toda esta trayectoria comprometida con la sustentabilidad nos hizo acreedores de Premios como:

- **Premio Ciudadanía Empresarial** otorgado por la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina (AmCham), en la categoría Gobierno Corporativo: Valores de Responsabilidad Social Empresarial. En 2021
- **Premio Euromoney:** Mejor compañía de desarrollos industriales y de depósitos de Real Estate de LATAM y 8° del mundo. En 2021

Nuestros Pilares de Gestión

	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	7 ENERGÍA ASOCIADA Y CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGDADES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Construcciones sostenibles y reducción de impacto ambiental								
Compromiso con la comunidad								
Cuidado de las personas								
Ética y Transparencia Corporativa								
Gestión Sustentable en Cadena de Valor								

Estándares e iniciativas que guían nuestra gestión sustentable

- **Pacto Global de las Naciones Unidas.**
- **ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social.**
- **Estándares LEED:** adoptados desde 2016, con PL Tortugas certificado como LEED Gold y PL Echeverría y PL Ciudad en proceso de certificación.
- **Estándares EDGE:** adoptados desde 2018. Todos los parques logísticos de la Compañía están certificados bajo este estándar.
- **Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad:** adopción en 2013, cuyo alcance es la administración de los parques logísticos de la Compañía.
- **Norma ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental:** adopción en 2014, cuyo alcance es la administración de los parques logísticos de la Compañía.
- **Norma ISO 45001 Sistema de Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional:** estándar adoptado previamente como OHSAS 18001 desde el 2014, y en 2019 cuando se actualiza el estándar a ISO 45001 se adoptó como tal. El alcance es la administración de los parques logísticos de la Compañía.
- **ISO 19600³ Sistema de Gestión de Compliance:** consideramos la recomendación desde 2018, nivel entidad.

3 A la fecha de emisión del presente Reporte, la Compañía considera como guía la ISO 37301 Sistema de Gestión de Compliance, norma certificable que reemplaza a ISO 19600.

Entidades que integramos

- **Red Argentina del Pacto Global:** desde 2020 formamos parte de la Mesa Directiva. Participamos en sus grupos de trabajo sobre Cadena de Valor, Clima y DDHH y Empresas.
- **Instituto Argentino de la Responsabilidad Social y Sustentabilidad (IARSE).** Miembros desde el año 2017.
- **Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA):** participamos en eventos como el Coloquio IDEA⁴ e IDEA PyME. Integramos su Red de Sustentabilidad, Diversidad e IDEA Joven. Miembros desde el año 2019.
- **ENDEAVOR.** Miembros desde el año 2019.
- **Cámara Empresaria de Desarrolladores Urbanos (CEDU):** formamos parte del Órgano de Fiscalización. Miembros desde el año 2019.
- **Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina (AmCham).** Miembros desde el año 2021.

4 Accedé aquí al Coloquio IDEA 2021

Diálogos con grupos de interés

Desde Plaza Logística identificamos a todas aquellas partes interesadas que se ven impactadas por nuestro accionar y que tienen influencia en nuestra organización. Los grupos de interés identificados son:

CLIENTES

¿Qué buscamos?

Satisfacción del Cliente
Calidad del Servicio
Promover la eficiencia en las operaciones
Cumplimiento de la normativa y buenas prácticas corporativas

¿Cómo nos comunicamos?

Reportes trimestrales
Reuniones de equipo
Encuestas de Satisfacción
Encuesta de Materialidad

PROVEEDORES

¿Qué buscamos?

Cumplimiento legal y normativo
Cumplimiento de lineamientos éticos y de transparencia corporativa

¿Cómo nos comunicamos?

Reunión con proveedores
Requisitos del Programa de Integridad
Encuesta de Materialidad

GOBIERNO

¿Qué buscamos?

Cumplimiento Legal
Políticas Públicas vinculadas al desarrollo económico y/o sector logístico

¿Cómo nos comunicamos?

Reuniones con instancias de Gobierno
Presentación de Proyectos de política pública

COLABORADORES

¿Qué buscamos?

Compensación y beneficios
Comunicación
Oportunidades de desarrollo
Gestión del Clima Laboral

¿Cómo nos comunicamos?

Reuniones de equipo
Comunicaciones internas
Encuestas de Clima
Gestión de desempeño
Campañas y actividades con fines sociales

ACCIONISTAS E INVERSORES

¿Qué buscamos?

Maximizar rentabilidad
Cumplir con estándares requeridos
Enfoque ESG

¿Cómo nos comunicamos?

Reunión de Directores
Presentación de Reportes e información financiera
Presentación de Balance Anual y Trimestral

COMUNIDAD LOCAL

¿Qué buscamos?

Inversión social con foco en educación e inclusión
Generación de empleo local
Relación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)

¿Cómo nos comunicamos?

Financiamiento de Proyectos Sociales
Becas educativas
Participación en eventos y actividades
Programa de Voluntariado Corporativo
Apoyo a OSC
Encuesta de Materialidad

ENTIDADES DEL SECTOR LOGÍSTICO Y REAL ESTATE

¿Qué buscamos?

Espacios de vinculación
Capacidad de potenciar iniciativas y posicionar temas en agenda

¿Cómo nos comunicamos?

Participación en eventos y actividades
Membresías
Encuesta de Materialidad

INSTITUCIONES FINANCIERAS

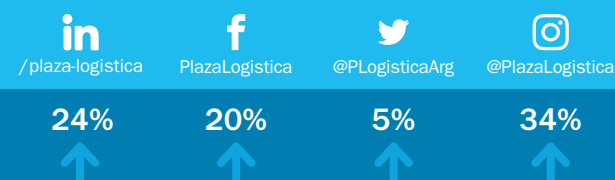
¿Qué buscamos?

Cumplir con estándares requeridos y requisitos
Ampliar base de financiamiento
Enfoque ESG

¿Cómo nos comunicamos?

Reuniones uno a uno
Presentación de Reportes e información financiera
Presentación de Balance Anual y Trimestral

Potenciamos la relación con los grupos de interés a través de nuestras redes sociales:



Seguidores en 2021 vs 2020

Materialidad

El análisis de materialidad se fundamenta en los principios definidos por GRI para la elaboración de informes, relativos a la definición del contenido y calidad. El proceso involucró las siguientes etapas:

Promovemos una gestión ASG con foco en los temas en los que tenemos mayor impacto y los que representan oportunidades de desarrollo para el negocio y para nuestros grupos de interés



Identificación

Detectamos los aspectos esenciales a la gestión de los impactos en materia de Sustentabilidad. Para ello consideramos:

- impactos generados por la actividad
- temas significativos para el sector logístico
- lineamientos contemplados en estándares como ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social
- contexto nacional e internacional de la sustentabilidad.



Priorización

Jerarquizamos los temas materiales a través de la escucha de nuestros grupos de interés prioritarios. Generamos una encuesta dirigida a clientes, organizaciones de la sociedad civil y proveedores. El resultado se relacionó con la valoración de la Compañía, considerando como guía los asuntos contemplados en la ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social.



Validación y revisión

La Dirección revisó el contenido del Reporte de Sustentabilidad con el fin de identificar que refleje la gestión de los impactos económicos, ambientales, sociales de gobernanza que genera nuestra actividad.

Tema Material

Plaza Logística

Grupo de interés

IMPACTO DE PL EN LA ECONOMÍA

Contribución al desarrollo económico		
Generación de empleo local		
Contratación de Proveedores Locales		
Incentivo al desarrollo de buenas prácticas en proveedores		
Promoción de buenas prácticas en el sector logístico		

IMPACTO DE PL EN LA SOCIEDAD

Lucha contra el trabajo forzoso		
Lucha contra el trabajo Infantil		
Evaluación del impacto en los Derechos Humanos		
No Discriminación		
Capacitación y Desarrollo		
Salud y Seguridad de los trabajadores		
Diversidad		
Contribución a la comunidad local e inversión social		
Contribución a la profesionalización del Sector Logístico		
Evaluación de los impactos sociales de proveedores		

Tema Material

Plaza Logística

Grupo de interés

IMPACTO DE PL EN EL AMBIENTE

Reducción de emisiones de GEI		
Consumo de energía		
Gestión de efluentes y residuos		
Evaluación ambiental de proveedores		
Contaminación del aire y sonora		

IMPACTO DE PL RESPECTO DE SU ACTIVIDAD

Ética y transparencia corporativa		
Relación con los grupos de interés		
Certificaciones y adopción de estándares		
Calidad de Servicio		
Satisfacción de Clientes		
Salud y Seguridad de los Clientes		
Privacidad de los Clientes		

Se identifican en color celeste los asuntos que representan un puntaje superior al promedio

Dimensión Económica



Desempeño Económico

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO ⁵	2020(i)	2021
Valor económico directo generado ⁶	4.303.511.000	4.135.805.000
Valor económico distribuido ⁷		
Costos operacionales	(694.047.752)	(596.976.000)
Salarios y beneficios de los empleados	(206.856.000)	(341.017.000)
Pagos a proveedores de capital	(981.808.000)	(802.961.000)
Pagos al gobierno	(167.070.248)	(280.903.000)
Inversiones en la comunidad	(4.711.000)	(2.165.000)
Valor económico retenido (a-b)⁸	2.249.018.000	2.111.783.000

VENTAS NETAS	2020(i)	2021
Ingresos por alquileres	3.182.560.000	3.456.429.000
Ingresos por servicios	636.811.000	694.159.000
CAPITALIZACIÓN TOTAL	2020(i)	2021
Capitalización total	36.885.057.000	30.634.059.000
Capital ⁹	23.752.843.000	17.145.087.000
Deuda ¹⁰	13.132.214.000	13.488.972.000

(i) Información re-expresada en moneda homogénea pesos argentinos al 31 de diciembre de 2021.

Indicador de Proveedores:

NÚMERO DE PROVEEDORES	2020	2021
Activos	368	481
Dados de alta	120	107

Volumen de compras (ARS)	2020	2021
Excluye impuestos	\$ 825.834.055	\$ 929.504.417
Incluye impuestos	\$ 976.303.690	\$ 1.099.845.206

5 Montos en AR\$. Información proveniente de los EEFF anuales auditados.

6 Valor económico directo generado: Ingresos.

7 Valor económico distribuido: costos operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno e inversiones en la comunidad.

8 Valor económico retenido: "el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido".

9 Se consideró para el cálculo el valor del Equity de los EEFF al 31-12-2021.

10 Se consideró para el cálculo el valor de las deudas financieras + deudas con partes relacionadas de los EEFF al 31-12-2021.

Pioneros en Inversiones Sustentables

Como parte de nuestro desarrollo y avance en la gestión de sustentabilidad, somos pioneros en materia de finanzas sostenibles.



Julieta Artal

Responsable de Sustentabilidad de BYMA



“El desafío de generar un Desarrollo Sostenible ha avanzado sobre la agenda de las organizaciones. De este modo, cada vez más empresas guían sus modelos de negocios a través de objetivos de triple impacto, procurando no sólo ser rentables, sino también generar impacto social y cuidar el ambiente, garantizando la sostenibilidad en el largo plazo. En este sentido, en BYMA, como Bolsas de Valores, tenemos un rol central en promover este cambio cultural y organizacional, a través de la promoción de las Finanzas Sostenibles mediante el desarrollo de productos y servicios pioneros, tales como Paneles diferenciales de Bonos Sociales, Verdes y Sostenibles que permitan canalizar el ahorro hacia el trabajo y el desarrollo”.

2019

Fuimos la primera Compañía privada en Argentina en re-etiquetar como Bono Verde una Obligación Negociable y en integrar el Panel de Bonos Verdes, Sociales y Sostenibles de ByMA.

2020

Nos convertimos en la primera Compañía privada de Argentina en obtener la Calificación ESG (Environmental, Social and Governance) emitida por FIX SCR afiliada de Fitch Ratings. La certificación, obtenida por primera vez en diciembre de 2020, analiza y cuantifica la gestión integral de los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo en su estrategia de negocio. La Compañía obtuvo la segunda calificación más alta en una evaluación que considera el desempeño en términos de triple impacto.

2021

Fuimos la primera Compañía privada del país en emitir un Bono Sostenible (Verde + Social). El monto total de la emisión fue de 26.576.111 UVAs, equivalente a AR\$ 1.800 millones. El uso de fondos se destina a la construcción de dos naves logísticas de calidad Triple A, las cuales incorporarán el estándar EDGE (Excellence in Design For Greater Efficiencies), que permite obtener resultados ambientales positivos en relación al ahorro en los consumos de agua, energía eléctrica y emisiones de CO2. En relación con el carácter social de la emisión, prevé la generación de empleo en el segmento de jóvenes y mujeres, dentro del sector logístico.

Para conocer más sobre nuestras emisiones de Bonos SVS facilitamos el acceso al Panel de BYMA

Creación de valores ASG



Ambiental



HITOS 2021



EDGE

Certificación EDGE en 100% de los parques de PL.

Reconocimiento EDGE Champion¹¹, siendo el primero de la Argentina.

Compañía con mayor área certificada bajo EDGE a nivel LATAM y posicionando a Argentina como líder en la región.

11. Para más información sobre el Reconocimiento EDGE Champion, [CLICK AQUÍ](#)

Destacados de gestión



3.452 kg
de material
reciclado



490 kg
de orgánicos recuperados
con composteras en los
parques logísticos de PL
Pilar y PL Echeverría



**Acopio
de pilas**



115 m3
agua reutilizada



**Campañas de
concientización**
para ahorro de energía



**Capacitación sobre
la concientización
del reciclaje con
Casco Verde**



Construcciones Sostenibles

América Latina es la segunda región más urbanizada del mundo y se espera que en el año 2060 el área construida sea el doble de lo que es hoy¹². En este contexto, las construcciones sostenibles representan una oportunidad para mitigar las emisiones de CO2 y garantizar la sostenibilidad de los recursos.

Conscientes de este desafío, en Plaza Logística incorporamos, desde el año 2018, estándares que nos permiten obtener ahorros y beneficios ambientales. En el año 2021 todos nuestros parques logísticos se encontraban certificados bajo el estándar EDGE, lo que nos permitió obtener los siguientes ahorros:

	EFICIENCIA ENERGÉTICA	CONSUMO DE AGUA	ENERGÍA INCORPORADA POR MATERIALES	TCO2 EVITADAS AL AÑO
PL PACHECO	36%	29%	89%	461,11
PL PILAR	34%	26%	71%	572,58
PL TORTUGAS	35%	45%	73%	542,50
PL ECHEVERRÍA	37%	31%	36%	722,45
PL MERCADO	31%	28%	53%	494,13
PL CIUDAD	43%	23%	58%	291,92

Los parques logísticos de PL Pacheco, PL Pilar, PL Tortugas, PL Echeverría, PL Mercado y PL Ciudad obtuvieron su certificación en 2021.

100% parques logísticos certificados EDGE.

3.085 tCO2 evitadas por la adopción del estándar EDGE.



3.085 tCO2

Evitadas por la adopción del estándar EDGE



EMISIONES EVITADAS

Equivalente a 665 autos de pasajeros a gasolina conducidos por un año¹³

¹² Consejo Global para la Construcción Sostenible, Global Status Report, 2017. Fuente: IFC Infografía EDGE Champion en Latinoamérica.

¹³ Fuente: United States Environmental Protection Agency (EPA)



Nicolas A. Canusso

Regional Environmental Supervisor de Mercado Libre

“Desde MeLi buscamos promover un consumo responsable y la priorización de proveedores que llevan a cabo una gestión más sustentable. Es por esto, que valoramos la gestión sustentable de Plaza Logística, especialmente en lo que atañe a sus construcciones sostenibles. Al ser una empresa que certifica sus construcciones bajo los estándares EDGE, permite a sus clientes generar ahorros significativos en los consumos de agua, electricidad y emisiones de CO2 durante la operación en sus parques logísticos.”



Reducción del impacto

El cuidado del medioambiente es también un compromiso en la etapa de operación y administración de nuestros parques logísticos. Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la Norma ISO 14001, siendo los principales beneficios:

MEJORA CONTINUA:

Reducir la utilización de recursos hídricos, energía y generación de residuos.

MINIMIZACIÓN:

Anticiparnos a los riesgos ambientales que se podrían materializar, previniendo su aparición.

FACILITACIÓN:

Cumplimiento de la legislación vigente y la política ambiental de la Compañía.





Gestión de la energía

En PL Ciudad incorporamos tres termotanques abastecidos por paneles solares para proveer agua caliente al pañol de mantenimiento, baño de transportistas y comedor. Al momento no contamos con datos cuantificados de consumo.

ENERGÍA ELÉCTRICA (Consumos discriminados por parque ¹⁵)			
CONSUMO ELÉCTRICO (KWH)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	3.445.668	3.299.766	- 4,2%
PL Pilar	3.585.210	3.652.249	+1,9%
PL Tortugas	2.957.546	3.035.177	+ 2,6%
PL Echeverría	1.826.089	1.739.880	- 4,7%
PL Mercado	5.863.000	7.618.100	+30%
PL Ciudad	1.117.080	1.604.340	+ 43,6%
TOTAL	18.794.593	20.949.512	+ 11,5%

COMBUSTIBLES (Consumo por parque ¹⁶)			
CONSUMO NAFTA (L)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	1.760	1.330	-24%
PL Pilar	1.187	1.104	-7%
PL Tortugas	578	500	-13%
PL Echeverría	902	628	-30%
PL Mercado	814	674	-17%
PL Ciudad	174,5	344	97%
TOTAL	5.416	4.580	- 15,4%

14 Gas Natural: utilizado en PL Pacheco para Comedor, Pañol y Cliente.

15 Consumo propio y de inquilino.

16 Consumo propio destinado al mantenimiento de áreas comunes.

CONSUMO ENERGÉTICO		
TIPO DE COMBUSTIBLE	2020	2021
Gas natural ¹⁴ (kWh)	5.999	4.481
Gasoil* (L)	18.170	17.459
Nafta* (L)	5.416	4.580
Electricidad (kWh)**	18.794.593	20.949.512

* Consumo propio destinado al mantenimiento de áreas comunes

** Consumo propio y de inquilinos

En PL Pacheco se logró la reducción de los consumos debido a la colocación de luminarias LED.

En PL Echeverría se reduce el consumo de energía eléctrica por la modificación en la unidad de negocio de un Cliente, lo cual representa menor demanda en el uso de energía.

En los otros parques logísticos se observó un aumento del consumo debido al crecimiento de las operaciones de nuestros clientes. En el caso particular de PL Mercado, se corresponde a la colocación de aires acondicionados, necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de equipos de tecnología fundamentales para la operación.

COMBUSTIBLES (Consumo por parque ¹⁶)			
CONSUMO GASOL (L)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	1.520	1.420	-7%
PL Pilar	1.509	1.299	-14%
PL Tortugas	4.320	5.347	24%
PL Echeverría	1.485	1.376	-7%
PL Mercado	4.726	7.180	52%
PL Ciudad	4.610	836,9	-82%
TOTAL	18.170	17.459	- 3,9%



Gestión de emisiones

Avanzamos en el cálculo de la huella de carbono de nuestros parques. Medimos Alcance 1 y 2 considerando las toneladas de CO2 equivalente provenientes del consumo eléctrico, gasoil (grupo electrógeno) y nafta (máquinas de jardinería).

EMISIONES COMBUSTIBLES (TN CO2 EQUIVALENTE)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	8,5	7,2	-15%
PL Pilar	7,1	6,3	-11%
PL Tortugas	13,2	15,7	19%
PL Echeverría	6,3	5,3	-16%
PL Mercado	14,8	21,2	43%
PL Ciudad	12,9	3,1	-76%
TOTAL	62,8	58,8	- 3,4%

EMISIONES POR CONSUMO DE GAS NATURAL (TN CO2 EQUIVALENTE)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	1,15	0,86	- 25%

EMISIONES ELECTRICIDAD (TN CO2 EQUIVALENTE)	2020	2021	VARIACIÓN
PL Pacheco	1.475	1.412	-4,2%
PL Pilar	1.534	1.563	1,9%
PL Tortugas	1.266	1.299	2,6%
PL Echeverría	782	745	-4,7%
PL Mercado	2.509	3.261	29,9%
PL Ciudad	478	687	43,6%
TOTAL	8.044	8.967	+ 11,5%





Gestión del Agua

Si bien nuestras operaciones conllevan un consumo de agua relativamente bajo debido a que no contamos con procedimientos industriales, la reducción del consumo y el uso responsable del agua en nuestros parques logísticos es esencial. No realizamos extracciones superficiales de ninguna fuente.

EXTRACCIÓN POR FUENTE (M3)	2020	2021
Aguas superficiales (procedente de humedales, ríos, lagos y océanos)	-	-
Aguas subterráneas	44.476	46.458
Aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización	497	115
Aguas residuales de otra organización	-	-
Suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas.	15.042	26.520
TOTAL (m3)	60.015	73.093

En PL Ciudad y PL Tortugas se cuenta con un sistema de reutilización de agua de lluvia para el sistema sanitario. Los valores obtenidos corresponden a la operación de una de las naves de PL Tortugas, debido a que en PL Ciudad no se cuenta con caudalímetro.



Del total de agua recolectada, se reutilizaron **115 m3**.

115 m3: Equivalente a **46.000** botellas de 2,5 litros



Gestión de residuos

Contamos con un Programa de Gestión Integral de Residuos que establece los procedimientos de tratamiento de residuos de acuerdo con la siguiente clasificación:

- Residuos asimilables a domiciliarios
- Residuos especiales / peligrosos
- Residuos reciclables
- Residuos orgánicos / compostables

Durante el año 2021 avanzamos en implementar acciones que nos permitan realizar una gestión más eficiente de los residuos. En línea con esto, incluimos composteras en los parques PL Pilar y PL Echeverría, lo que permitió recuperar 490kg de residuos orgánicos. Asimismo, continuamos con la iniciativa de separación de residuos y logramos reciclar:



En 2021 evitamos la generación de 2.162 tCO2 por la implementación de nuestro programa de gestión de residuos.

MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2021	
	RESIDUOS PELIGROSOS (TN)	RESIDUOS NO PELIGROSOS (TN)
Reciclaje	-	3,4
Compostaje	-	0,5
Otros: Incineración en la tierra	0,6	-
Otros: tratamiento fisicoquímico	4,4	-

Para la gestión de residuos peligrosos contratamos a una empresa externa especializada para el retiro, tratamiento y desecho de estos residuos. Plaza Logística no importa ni exporta este tipo de residuos.

En cuanto a los derrames de combustibles, aceites, u otros líquidos provenientes de camiones, en el período objeto de este informe, no se evidenció ningún derrame significativo.



Social



AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Pilares de gestión con los clientes

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI), tanto en la provisión de infraestructura como en la administración de servicios centrales de nuestros parques logísticos. Esto nos permite incorporar buenas prácticas para garantizar un servicio de calidad.

También brindamos soporte y asistencia técnica a nuestros Clientes. Colaboramos con ellos en el asesoramiento sobre temas que permitan lograr una mayor eficiencia en sus operaciones. Esto incluye aspectos como la selección de operadores logísticos, selección de proveedores, licitaciones e implementación o mejoras de procesos involucrados en la operación. El asesoramiento se realiza mediante la puesta a disposición de los propios equipos de trabajo de la Compañía, tanto en la etapa de desarrollo de proyecto así como durante la etapa operativa.

Nuestra área de Operaciones promueve buenas prácticas en la vinculación con los Clientes, entre las que se pueden encontrar:

- Auditorías anuales de Mantenimiento y EHS para mantener un alineamiento entre las empresas.
- Comunicación de novedades: nuevas obras, incidentes.
- Participación en capacitaciones (p.e. Capacitación para la formación de brigadistas y Primeros auxilios y RCP)
- Buzón de sugerencias y reclamos a disposición en todos nuestros parques y oficinas centrales.



**En 2021 invertimos
+10 millones de
pesos para asistencia
técnica a clientes y
el financiamiento de
mejoras**





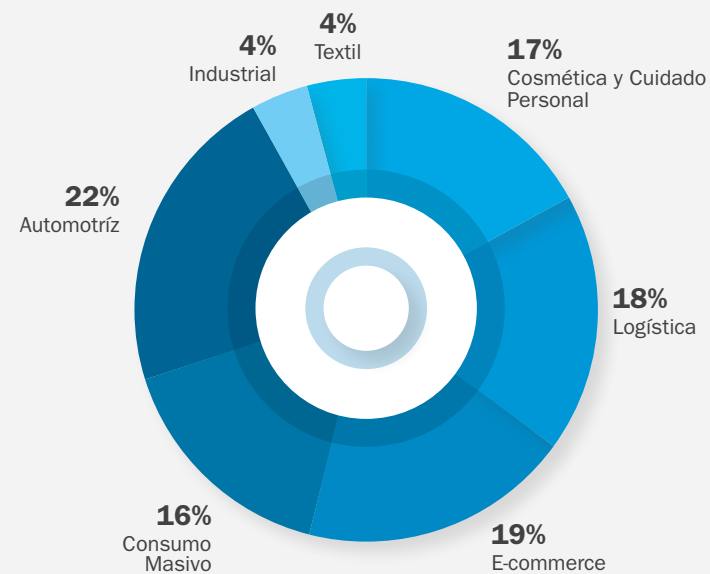
AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Nuestros clientes

Garantizamos a nuestros clientes la mejor infraestructura para su gestión de operaciones logísticas



PERFIL DE NUESTROS CLIENTES por industria





AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Satisfacción de clientes

Con el objetivo de identificar espacios de mejora en la calidad de nuestro servicio, realizamos *Encuestas de Satisfacción a los Clientes*. Es una instancia valiosa para relevar las expectativas y el nivel de conformidad sobre los principales aspectos de nuestro servicio, considerando limpieza, seguridad, comedor, EHS, manejo de energía, comunicación de la Compañía, atención al cliente y relación precio-calidad. En función de los resultados obtenidos, las propuestas y espacios de mejora se incorporan al Sistema de Gestión Integral, para garantizar la trazabilidad y designar a los responsables, con el objetivo de dar correcto tratamiento y devolución al Cliente sobre los temas identificados.

RESULTADOS DE ENCUESTAS

Satisfacción del Servicio General:

PUNTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL ¹⁷	2020	2021
PL Pacheco	8,5	8,4
PL Pilar	8,3	8
PL Tortugas	8,8	8,3
PL Echeverría	7,5	7,5
PL Mercado	7	7
PL Ciudad	6,8	8

¹⁷ El puntaje de evaluación es de 1 a 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto.





AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Atención a reclamos de clientes

Implementamos un procedimiento, con sus plazos asociados, para la atención de reclamos presentados por Clientes en relación a nuestros servicios. El Área de Operaciones es la responsable de analizar los reclamos recibidos. En función de la información recibida, evaluamos la necesidad de implementar una acción correctiva en el Programa de Gestión del Sistema de Gestión Integrado (SGI) e informar al Cliente sobre la resolución del evento que dio origen al reclamo.

En el 2021 logramos una reducción significativa de los reclamos recibidos a partir de la mejora del sistema de ingreso físico a nuestros parques, principal motivo de reclamos durante el año 2020.

RECLAMOS	2020	2021
N° reclamos recibidos	42	17
% reclamos recibidos y resueltos*	95%	88%

**Cantidad de quejas/reclamos
recibidos durante el año 2021: 17**



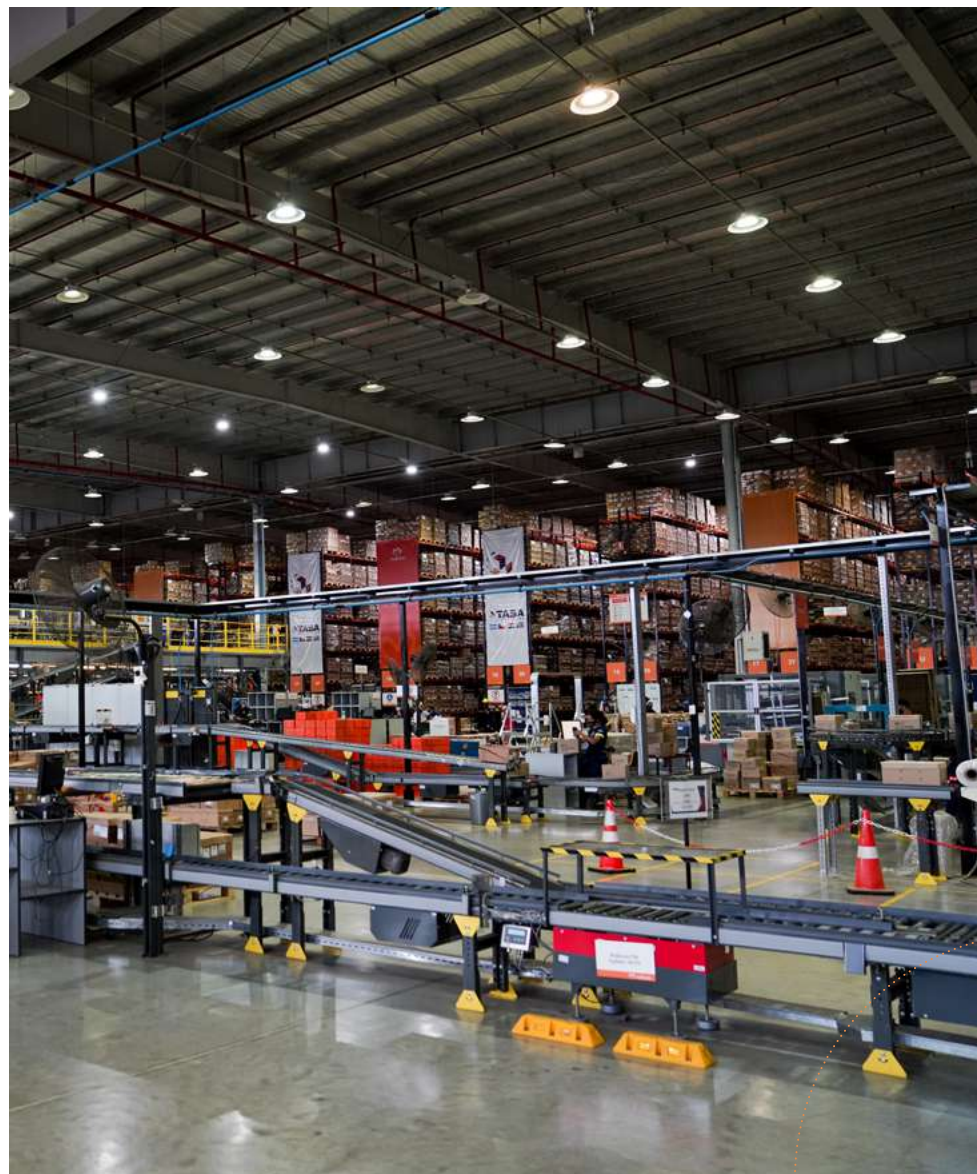
Mail
14



Teléfono/
WhatsApp
2



Sitio Web
1





PROVEEDORES Nuestros socios de negocios

Nuestros proveedores son Socios de Negocios fundamentales en la planificación y programación del servicio que brindamos desde Plaza Logística. Creemos que la confianza se construye mediante negociaciones honestas, transparentes y justas. El proceso de contratación de proveedores se rige por los procedimientos adoptados en nuestra Política de Compras y Selección de Proveedores, basados en los lineamientos establecidos por nuestro Programa de Integridad.

Durante el año 2021:

- 481 proveedores.
- 66% son pequeños contribuyentes.
- La mayoría en CABA y Provincia de Buenos Aires, próximos a nuestras operaciones.
- Proveedores críticos para el área operativa:
 - Seguridad
 - Recolección de residuos
 - Mantenimiento
 - Energía
 - Agua potable para consumo
 - Limpieza y jardinería
 - Control de plagas
 - Emergencias médicas
 - Extinción de incendios
 - Mantenimiento de elevadores
 - Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Efluentes
 - Seguridad electrónica
 - Proveedores de internet
 - Sistema de Gestión de Documentos (DMS por sus siglas en inglés).
 - Proveedores de telefonía
 - Mantenimiento IT
 - Servicio



PROVEEDORES

Gestión responsable de proveedores

Selección

La Compañía establece criterios de selección y evaluación de proveedores para garantizar la calidad en los requerimientos de compras de nuestra Compañía. La selección de proveedores se establece según criterios:

- Relación precio-calidad.
- Filosofía de trabajo orientada a la calidad.
- Cumplimiento y aceptación de los lineamientos éticos y normativos de Plaza Logística.

Evaluación de proveedores

Una vez que el proveedor es seleccionado y se llevó a cabo el servicio, se evalúa su desempeño con el propósito de avanzar en un proceso de mejora continua. Para el caso de proveedores críticos, realizamos evaluaciones con relación al sistema de gestión que les aplique. El resultado de la evaluación incide en la continuidad de la relación comercial y/o el plan de acción a implementar junto con el proveedor en caso de ser necesario.

Todos los proveedores considerados críticos que brinden un servicio relacionado a recolección de residuos, tratamiento de efluentes, control de plagas, productos químicos, hidrocarburos, obras que requieran utilización y disposición de materiales, deben ser evaluados en términos medioambientales.



En 2021 se evaluó el 100% de los proveedores que aplican a estas categorías.

Además, durante el año 2021 realizamos un autodiagnóstico sobre nuestra gestión de la cadena de valor y avanzamos en la incorporación de criterios de sustentabilidad en proveedores críticos. En el caso de proveedores de obra, actores estratégicos para el desarrollo de nuestro negocio, incluimos en los pliegos de licitación, un apartado específico de Sustentabilidad, que busca conocer las iniciativas y acciones que estos proveedores implementan en términos ASG. Para el resto de proveedores con los cuales la Compañía opera, incorporamos la evaluación para el sub-conjunto de proveedores que obtienen un mayor puntaje en términos de riesgo. De acuerdo a las respuestas recibidas, el promedio de calificación en términos de desempeño ASG es de 7,8/10. Durante el período reportado, no existieron casos de rupturas de contrato por incumplimiento.

Due Diligence a Socios de Negocios

En el marco de la implementación de nuestro Programa de Integridad, realizamos procesos de *Due Diligence* a Socios de Negocios (proveedores y terceros) que califican determinados criterios de riesgo definidos por la Compañía:

- Monto de contratación.
- Representación ante terceros.
- Interacción con funcionarios y/o Administración Pública.
- Nivel de criticidad.

El objetivo del proceso de Due Diligence es identificar potenciales riesgos en términos de ética y cumplimiento de las normativas. El proceso involucra la revisión de documentación legal y de información pública, así como la solicitud de adhesión a nuestro Código de Conducta de Socios de Negocios y a Cláusulas Anticorrupción. El Código de Conducta de Socios de Negocios expresa la expectativa de conducta de Plaza Logística en relación con aquellos con quienes establece una relación comercial. En este documento se describen los estándares que consideramos en el desempeño de nuestra actividad e incluye los principios de conducta a ser respetados por los Socios de Negocios. Los principios de conducta refieren a los siguientes temas:

- Integridad en las negociaciones.
- Prácticas laborales.
- Medio ambiente.
- Cadena de valor.



Desempeño de KPI correspondiente a Due Diligence a Proveedores en 2021: Cumplimiento de 89%.

En el año 2021 trabajamos en incorporar la sistematización del proceso de seguimiento, con el objetivo de avanzar en el cumplimiento de Due Diligence a Socios de Negocios para el año 2022.



CUIDADO DE LAS PERSONAS

Nuestro equipo

Nuestros colaboradores cumplen un rol fundamental en el desarrollo de nuestra actividad y expresan los valores y principios a los que adherimos como Compañía comprometida con el respeto y la integridad.

- **40 colaboradores**
- **14% de puestos gerenciales** ocupados por mujeres
- **33 años** edad promedio
- **95% de integrantes** recibieron capacitación
- **640 horas** de capacitación en total
- **15 horas de capacitación** (promedio por integrante)
- **0 accidentes** de nuestros colaboradores en 2021

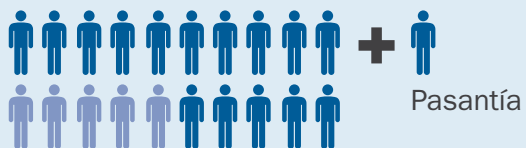


Nuestros Colaboradores

2020
37
colaboradores

hombres

Total
21



● Puestos gerenciales

mujeres

Total
16

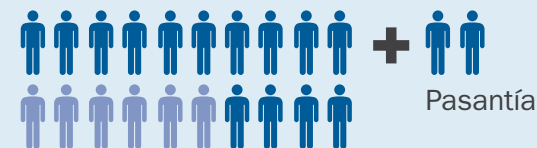


● Puestos gerenciales

2021
40
colaboradores

hombres

Total
22



● Puestos gerenciales

mujeres

Total
18



● Puestos gerenciales

CUIDADO DE LAS PERSONAS Capacitación

Implementamos un Plan de Capacitación que alcanza a las diferentes áreas y se adecúa las necesidades identificadas en función de los objetivos corporativos y desarrollo del negocio.

HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN ¹⁸	640
Media de horas de formación por empleados	15
Media de horas de formación mujeres	10
Horas totales de capacitación mujeres	182

CUIDADO DE LAS PERSONAS Beneficios

Salud

- Medicina prepaga para todos aquellos colaboradores en relación de dependencia con jornada laboral *full time*.
- Campaña de vacunación antigripal para todos los integrantes de la Compañía y sus familiares directos. Se vacunaron 62 personas.
- Pausas activas y masajes en puesto de trabajo.

Bienestar

- Regalos en fechas especiales como nacimientos, casamientos y fin de año.
- Gimnasio a disposición de colaboradores en oficina central.
- Almuerzo y snacks pagos dentro de las instalaciones de la Compañía.

Flexibilidad

- Semana Plaza: se otorgan como días no laborables a los comprendidos entre el 24 y el 31 de diciembre. (Siempre y cuando sea un máximo de 4 días laborales).
- Día de cumpleaños.
- Vacaciones: Los días de vacaciones se pueden dividir y gozar como el colaborador prefiera y no se computan como día de vacación los feriados y días no laborables que tengan lugar durante el período vacacional.

Formación

- Clases de inglés grupales in-company.

A la fecha de publicación de este Reporte, hemos ampliado las licencias de paternidad y maternidad, considerando retorno gradual a la oficina y flexibilización de horarios.

En 2021, dos colaboradores varones y una mujer hicieron uso de sus licencias de paternidad / maternidad. Los tres integrantes regresaron luego de dicho período de licencia.

18 Programa de capacitación 2021. Período anual 2021.

CUIDADO DE LAS PERSONAS Comunicaciones internas

Al inicio de cada año, la Compañía define los “Días Especiales” para su calendario de publicaciones. En estas fechas, se comparten mensajes que muestran las acciones realizadas por la Compañía en relación a la temática del día que corresponde.

Desafío #Plazalogistica En LinkedIn

Durante el año 2021 lanzamos un desafío para todos los colaboradores. Consiste en que los colaboradores muestren su día a día en el trabajo para dar a conocer cómo es trabajar en la Compañía, motivar a nuestros colaboradores y atraer nuevos talentos. A fin de año, se seleccionaron las mejores publicaciones y se premió a los colaboradores elegidos.

En PL creemos que es importante generar un ambiente de trabajo donde prevalezca el diálogo, las buenas acciones y la alegría...



Conociendo A #Nuestro Equipo

En el año 2021 se comenzó con la presentación en redes sociales de nuestro equipo, con el objetivo de que nuestros seguidores puedan conocer nuestro capital más importante: Nuestros Colaboradores.





CUIDADO DE LAS PERSONAS

Salud y Seguridad

Nuestros parques logísticos cuentan con las certificaciones de Normas ISO 9001, 14001 y 45001

En nuestra Política de Calidad y EHS, nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, minimizar los peligros, y reducir los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo, que pudieran afectar tanto a nuestros colaboradores, a aquellos que realizan tareas en representación de la Compañía, y a terceros que ingresen a nuestras instalaciones.

Contamos con:

- Servicio de emergencias las 24hs con app de telemedicina.
- Exámenes médicos periódicos para el personal de limpieza y técnicos de mantenimiento.
- Buzones de sugerencias en los parques. Las sugerencias colocadas son tratadas en las reuniones mensuales de comité de EHS. También se completa el registro RE-410 – Seguimiento de Sugerencias EHS- donde se da una devolución a todas las sugerencias recibidas.

Durante el año 2021 en la Encuesta de Clima Laboral, se incluyeron preguntas de Higiene y Seguridad para que todos los colaboradores puedan calificar las condiciones de su ambiente laboral (ruido, temperatura, iluminación, ergonomía, etc.).

Implementamos capacitaciones periódicas y procesos de inducción para colaboradores y terceros que se desempeñen en roles específicos de la administración del servicio de Plaza Logística. Ningún puesto de trabajo en Plaza Logística está implicado en actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de determinadas enfermedades.¹⁹

¹⁹ Esta evidencia se genera mediante la confección de los RAR (Relevamiento de Agentes de Riesgo) que se presentan de manera Anual a la ART.



CUIDADO DE LAS PERSONAS

Plan de capacitación

- Inducción a nuevos colaboradores.
- Capacitaciones de Salud y Seguridad de acuerdo a las tareas y roles.
- Capacitaciones para la formación de “Brigada de emergencia” y “Primeros auxilios” para personal de mantenimiento de los Parques, y se invita a participar a los inquilinos.
- Capacitación para operadores de plantas de tratamiento de efluentes brindada por el INTI.
- Encargados de Mantenimiento y personal de EHS participaron del curso de “Introducción al compostaje” brindado por INTI.





CUIDADO DE LAS PERSONAS

Indicadores de desempeño

Durante el período reportado, no hubo ausentismos por incidentes de personal de Plaza Logística, víctimas mortales, ni enfermedades profesionales.

Horas Trabajadas Totales ²⁰		
	2020	2021
PL Pacheco	36.859hs	37.228hs
PL Pilar	35.481hs	32.858hs
PL Tortugas	32.315hs	32.932hs
PL Echeverría	33.448hs	33.156hs
PL Mercado	46.871hs	58.504hs
PL Ciudad	36.564hs	51.891hs

Días perdidos ²¹		
	2020	2021
PL Pacheco	13 días	6 días
PL Pilar	11 días	12 días
PL Tortugas	0 días	0 días
PL Echeverría	0 días	0 días
PL Mercado	17 días	7 días
PL Ciudad	0 días	6 días

Índice de Frecuencia ²²		
	2020	2021
PL Pacheco	54,3	26,9
PL Pilar	28,2	30,4
PL Tortugas	30,9	0
PL Echeverría	0	30,2
PL Mercado	42,7	17,1
PL Ciudad	0	19,3

Índice de Incidencia ²³		
	2020	2021
PL Pacheco	76,9	38,5
PL Pilar	50	50
PL Tortugas	47,6	0
PL Echeverría	0	50
PL Mercado	74,1	95,2
PL Ciudad	0	47,6

Índice de pérdida ²⁴		
	2020	2021
PL Pacheco	192,3	230,8
PL Pilar	0	600
PL Tortugas	0	0
PL Echeverría	0	0
PL Mercado	629,6	333,3
PL Ciudad	0	285,7

Índice de DM ²⁵		
	2020	2021
PL Pacheco	5	6
PL Pilar	11	12
PL Tortugas	0	0
PL Echeverría	0	0
PL Mercado	8,5	3,5
PL Ciudad	0	6

20 Horas trabajadas: sumatoria de todas las horas trabajadas por el personal de PL y tercerizados.

21 Días perdidos: días no trabajados como consecuencia de un incidente.

22 Índice de frecuencia (accidente x 1.000.000)/horas trabajadas.

23 Índice de incidencia (accidente (sin in itinere) sin baja=0-sin baja <10 días por 1000) personal asegurado promedio.

24 Índice de pérdida (días perdidos sin in itinere x1000)/personal asegurado promedio.

25 Índice de DM (días perdidos sin in itinere)/(accidentes sin in itinere con alta).



CUIDADO DE LAS PERSONAS

Clima Organizacional

Nuestra Gestión de Clima Organizacional es un proceso que busca conocer el grado de satisfacción de nuestros colaboradores, un aspecto fundamental para el desarrollo de nuestra Compañía. Para ello, identificamos el grado de conformidad en relación con los distintos aspectos relevantes de nuestro ámbito de trabajo.

Durante el año 2021, implementamos nuestra Encuesta de Clima Laboral, la cual se comparte para ser respondida por el 100% de nuestros colaboradores. Los resultados obtenidos se evalúan y son fuente de inspiración de nuevas propuestas para abordar los espacios de mejora identificados.



PREGUNTA

**“Pienso que PL
es un buen lugar
para trabajar y me
gustaría continuar
trabajando aquí”**

8,8
promedio
general

Satisfacción
del 1 al 10

**En el año 2021
obtuvimos un
resultado de
8,4/10 puntos
de satisfacción
general**





COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Como Compañía generamos vínculos valiosos con las comunidades próximas a nuestros parques logísticos.

Dedicamos nuestros esfuerzos a promover:

- Educación
- Inclusión social

Desarrollamos programas con la comunidad y acompañamos iniciativas de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), promoviendo la educación y la inclusión social como ejes centrales de nuestras acciones.



Promovemos la educación

Programa de becas escolares:

Apoyamos becas escolares para jóvenes en situación de vulnerabilidad social que viven en las comunidades próximas a nuestras operaciones. Trabajamos en alianza con Fundación Cimientos y Fundación Grupo Educativo María de Guadalupe.



**4 alumnos de
nivel secundario
becados**

Programa Pilares:

Acompañamos el desarrollo de este programa educativo que brinda apoyo escolar en las materias de Matemática y Lengua a través de contextos de aprendizaje innovadores, distintos al ámbito escolar tradicional. Ofrece a 200 alumnos en situación de vulnerabilidad socio-económica, apoyo escolar para fortalecer sus trayectorias académicas y su desarrollo personal en las escuelas públicas que asisten. Es desarrollado por la Asociación Civil Pilares, en alianza con la Escuela de Educación de la Universidad Austral.

Donación de dispositivos:

Garantizar la conectividad se convirtió en un aspecto central en el contexto de pandemia, como herramienta de promoción educativa. Conscientes de esta realidad, donamos 12 dispositivos electrónicos (tablets) para niños y jóvenes que forman parte de los programas educativos de Fundación Nordelta.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Promovemos la inclusión laboral de jóvenes

Programa Lazos:

Con el propósito de facilitar la transición al empleo de los jóvenes y contribuir a resolver la brecha existente entre la educación y la inserción al trabajo, implementamos, en alianza con Asociación Conciencia, el Programa Lazos. En el marco de este Programa, se brindaron capacitaciones en habilidades socio-emocionales para alumnos del último del secundario. Se abordaron temáticas referidas al proyecto personal y profesional de cada uno de los participantes, armado de CV, búsqueda de empleo y prácticas de entrevistas laborales.

Participaron 75 jóvenes.

5 escuelas de los Municipios de Escobar, Tigre y La Matanza.

20 encuentros virtuales.



Lucas Beider
Referente Eje Empleabilidad
de Asociación Conciencia

“Durante 2021, implementamos en alianza con Plaza Logística el programa Lazos, que busca realizar un acompañamiento integral para jóvenes que están cursando el último año del secundario, contribuyendo a su inserción laboral a través de la capacitación en habilidades socio-emocionales y formación técnica. Participaron de la iniciativa 75 estudiantes de 5 escuelas de las localidades de La Matanza, Garín y Tigre. Realizamos un total de 20 encuentros y en cada uno de estos encuentros buscamos generar un espacio de confianza y participación, donde puedan ponerle voz a sus preocupaciones para poder entre todos abordarlas.

Desde el programa buscamos acercar herramientas variadas, como por el ejemplo el armado de un CV y la preparación para una entrevista laboral, además, es un espacio de auto-conocimiento, donde los y las jóvenes pueden profundizar en sus cualidades y habilidades para seguir potenciándose. El mayor logro del programa es poder generar un espacio de compartida y de construcción colectiva del conocimiento”.

Jornada con Profesionales:

Junto a Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan sobre el eje de educación e inclusión, generamos espacios de intercambio en los que participan los colaboradores de la Compañía y jóvenes que se encuentran en el último año del secundario con interés en conocer experiencias laborales y educativas.

Durante el año 2021, en alianza con la Fundación Grupo Educativo María de Guadalupe, recibimos en PL Pacheco a 8 alumnos del Colegio María de Guadalupe (vecino al parque de Pacheco), quienes compartieron un día de actividad junto al equipo de Operaciones.

La actividad consistió en generar un espacio de intercambio para conversar sobre el rol del equipo en el desarrollo de la actividad de Plaza Logística y las principales tareas.

Asimismo, se conversó sobre el desarrollo de temas vinculadas a la búsqueda de empleo, armado de CV y entrevistas laborales, ejes centrales para el Programa de Orientación Laboral que desarrolla la Fundación y del cual participan aquellos alumnos que se encuentran finalizando el nivel secundario.

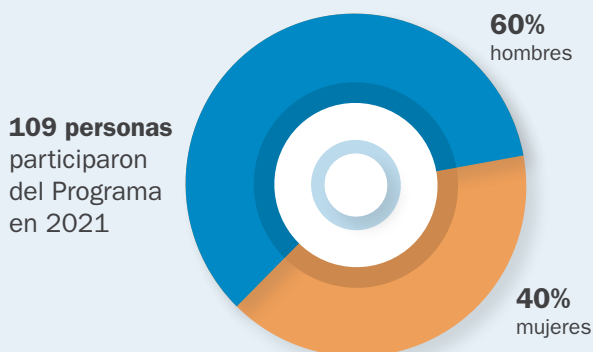


COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Promovemos la inclusión laboral de jóvenes

Programa de Capacitación en Operaciones Logísticas

Es una iniciativa implementada por ARLOG (Asociación Argentina de Logística Empresaria) con el apoyo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. El objetivo es brindar herramientas que permitan mejorar el perfil laboral y potenciar oportunidades de inserción laboral en el sector logístico para personas en situación de vulnerabilidad social. Desde Plaza Logística nos sumamos facilitando los recursos para el traslado de los alumnos hacia los centros de distribución en los que se desarrollaban las visitas a operaciones.



Programa de donación de espacio

Facilitamos a organizaciones de la sociedad civil espacio vacante en nuestros parques. En diciembre 2021, definimos una colaboración con la Fundación Promoción Educativa para el almacenamiento de material didáctico, como libros de texto y de literatura, que serán entregados durante 2022 a distintas entidades.

- Monto estimado en dinero por espacio puesto a disposición: AR\$ 990.000.
- Tiempo de almacenamiento en días: 182 días.
- Cantidad de productos almacenados (estimados): 80.000 libros de texto educativo y 190.000 libros de literatura.

Programa de Voluntariado Corporativo

Promovemos la vinculación de nuestros colaboradores con las comunidades de impacto

A través de nuestro Programa de Voluntariado Corporativo, promovemos el vínculo de nuestros colaboradores con la comunidad local, generando acciones sobre los ejes de educación e inclusión social. El Programa de Voluntariado Corporativo se realiza una vez al año, y en él participan de manera voluntaria nuestros colaboradores.



Navidad Compartida

Colaboramos con la Fundación Nordelta con la entrega de cajas de alimentos a las familias de la comunidad. Preparamos 64 cajas de alimentos, actividad de la que participaron los colaboradores de la Compañía, tanto en el armado como en su financiamiento.

Gobernanza

La Gobernanza corporativa es fundamental para nuestra misión. Hemos desarrollado un Programa de Integridad, en el cual se plasman los lineamientos que guían nuestra gestión con el propósito de garantizar una cultura ética y basada en valores.

El Órgano de Administración y representación de Plaza Logística es el Directorio²⁶. Tiene como principales funciones:

- Establecer los lineamientos estratégicos y de negocio.
- Aprobación del presupuesto anual.
- Definir los objetivos organizacionales de desempeño.

El Directorio funciona principalmente como un órgano de administración y supervisión, siendo la gestión cotidiana de los negocios llevada a cabo por los directores ejecutivos y gerentes designados, de acuerdo con los roles establecidos.

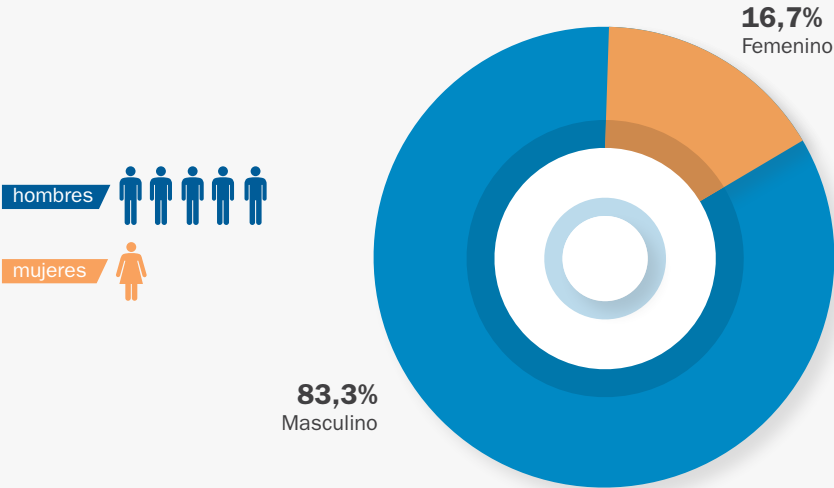
En lo que refiere a actividad de formación durante el año 2021, el 100% de los integrantes del Directorio de la Compañía ha participado de una capacitación sobre la “Ley de Responsabilidad Penal Empresarial y aspectos relevantes de Compliance para el Directorio”, dictada por un tercero experto en la materia.

26 Siendo PLAZA LOGISTICA una Sociedad de Responsabilidad Limitada (“SRL”) en términos de encuadre societario, lo que en una Sociedad Anónima (“SA”) se designa como Directorio, en una SRL se designa Gerencia (y los Directores de una SA se designan como Gerentes en una SRL) – utilizamos en el Reporte las designaciones de las SA pues son más fáciles de comprender para la mayoría de las personas por ser más frecuente su uso en el lenguaje.

EL DIRECTORIO ESTÁ INTEGRADO POR:

NOMBRE	CARGO	AÑO DE DESIGNACIÓN
Eduardo Bastitta	Gerente Titular	2016
Ramiro Molina	Gerente Titular	2016
Francisco Sersale	Gerente Titular	2021
Tomás Fiorito	Gerente Titular	2016
Francisco M. Bianchetti	Gerente Suplente	2021
Melisa Larsen	Gerente Suplente	2021

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



COMITÉ DE ÉTICA

Para garantizar el cumplimiento de la misión, visión y los lineamientos éticos definidos, el Directorio ha generado los órganos de Gobierno necesarios y ha designado los roles y responsabilidades acordes a tal fin.

OTROS COMITÉS

- Operaciones
- Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo (EHS)
- Sistema de Gestión Integral

Para conocer más sobre el rol y responsabilidad del Directorio de Plaza Logística, [ingresar a Código de Gobierno Societario](#)





GOBIERNO CORPORATIVO

Nos comprometemos a desarrollar nuestro negocio en base a estándares de conducta que representen un comportamiento íntegro, responsable, transparente y en cumplimiento de la normativa vigente. Este compromiso es el marco de referencia que guía nuestra conducta y la de aquellos con quienes nos relacionamos.

La gestión ASG está integrada al negocio y funciona de modo transversal. El área de Sustentabilidad compila la información que se genera en todas las áreas de la Compañía y la cual tiene un impacto en el desempeño de los temas ASG. El Directorio supervisa el desempeño y aprueban las principales acciones que dan origen a las iniciativas implementadas en la gestión ASG.



GESTIÓN DE RIESGO

En Plaza Logística contamos con:

- Matriz de Oportunidades y Riesgos.
- Matriz de Riesgos y Controles de corrupción.
- Incorporación de riesgos de sustentabilidad: análisis de proyectos considerando los impactos ambientales (EDGE) y oportunidades en el aspecto social.
- Incorporación de acciones para promover la gestión sostenible en cadena de valor.



INTEGRIDAD

Desde el año 2017 el Directorio ha aprobado y desarrollado un Programa de Integridad el cual se compone de una serie de documentos que abordan los temas más relevantes en términos de ética, transparencia e integridad. El Código de Ética y la Política Anticorrupción constituyen los principales documentos, en los que se definen los lineamientos de primer orden que se reflejan en los procesos de las distintas áreas que integran la Compañía.

Nuestro Programa de Integridad (PDI) está compuesto por:

- **Código de Ética:** documento principal del PDI.
- **Política Anticorrupción:** documento principal del PDI.
- **Canales de denuncia –Línea Ética–:** a través de ellos, los colaboradores y Socios de Negocios tienen la posibilidad de reportar de modo anónimo y confidencial cualquier situación que no se corresponda con los lineamientos definidos por la Compañía.

Plaza Logística adopta un compromiso de Tolerancia Cero a la Corrupción y prohíbe el soborno y cualquier otro acto de corrupción



Órganos de Gobierno

COMITÉ DE ÉTICA:

Supervisa la implementación de los procedimientos definidos en el Programa de Integridad. Dicho comité es el órgano responsable del seguimiento de todos los reportes recibidos en casos de incumplimientos y la implementación de sanciones. Durante 2021 hubo 2 (dos) casos para su tratamiento en el Comité.

COMITÉ DE ÉTICA ESTÁ COMPUESTO POR:

Benjamin H. Griswold

Director de PLA LLC

Compañía controlante de Plaza Logística SRL

Francisco Sersale

Director Titular de Plaza Logística SRL

Diego S. Ayala

Director de PLA LLC

Compañía controlante de Plaza Logística SRL

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO:

Ramiro Molina

Responsable de velar por el cumplimiento de la normativa aplicable en materia anticorrupción y de los lineamientos del Programa de Integridad en todas las actividades de Plaza Logística.

Novedades 2021

Consolidamos nuestro Programa de Integridad con la actualización del Código de Ética y la Política Anticorrupción. Además, formalizamos e implementamos:

Política de No Represalia: tiene el propósito de definir el compromiso que Plaza Logística asume en la protección de aquellos colaboradores, que, de buena fe, expresen sus inquietudes en relación con incumplimientos o presuntos incumplimientos a los lineamientos definidos en el Programa de Integridad.

Protocolo de Interacción con Funcionarios Públicos: tiene el propósito de establecer principios de actuación claros que orienten la acción de los colaboradores y Socios de Negocios, que, en el ejercicio de sus funciones en representación de PL, deban interactuar con Funcionarios, en el ejercicio de sus funciones en la Administración Pública, con el fin de prevenir la comisión de prácticas ilícitas e incumplimientos a la normativa vigente aplicable a la Compañía y/o a los lineamientos definidos en su Programa de Integridad.

Programa de Capacitación de Compliance para:

- Asegurar que todos los colaboradores sean competentes para cumplir con su rol profesional de modo consistente con la cultura de *Compliance* de la Compañía.
- Generar las capacidades y brindar las herramientas para que los colaboradores actúen en cumplimiento de los lineamientos éticos definidos en el Programa de Integridad y de la normativa vigente aplicable.
- Promover una cultura corporativa basada en la ética.

Programa de Comunicación de Compliance para

- Asegurar el conocimiento, de parte de los colaboradores de la Compañía, de los lineamientos de ética y transparencia definidos en el Programa de Integridad.
- Promover una cultura corporativa basada en la ética y el cumplimiento de la normativa vigente aplicable y las buenas prácticas en la materia.

Roles y Responsabilidades de Compliance: documento en el que se describen los roles y responsabilidad asignadas a los órganos de gobierno corporativo.

Matriz de Riesgos y Controles de Corrupción: análisis transversal que involucra la participación de las áreas de la Compañía. En este proceso se identifican los riesgos de corrupción y los controles que se implementan con el fin de mitigarlos.

Todos los documentos que se implementan en el marco del Programa de Integridad se encuentran disponibles en sus versiones vigentes en el DMS (Sistema de Gestión de Documentos, DMS por sus siglas en inglés) que la Compañía utiliza.



INTEGRIDAD Cultura Ética

Un aspecto fundamental del Programa de Integridad es promover la cultura ética, por esto implementamos en 2021 una Encuesta de Clima Ético, con el fin de conocer cómo interpretan nuestros colaboradores, los lineamientos definidos.

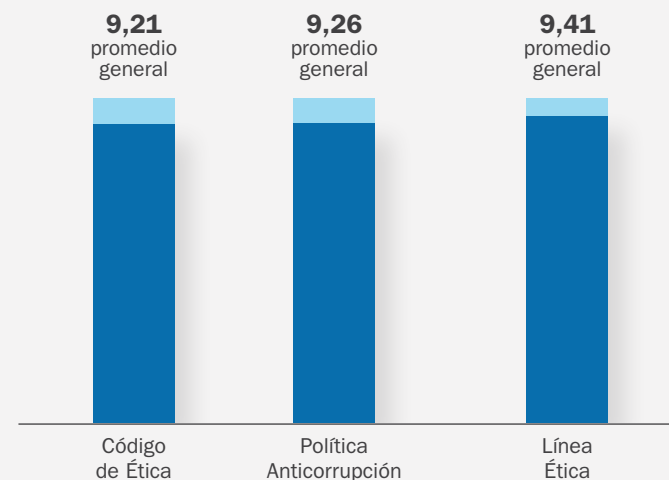
La Encuesta de Clima Ético aborda una serie de aspectos, relacionados al grado de conocimiento que los colaboradores tienen sobre los principales documentos y procesos y los Órganos de Gobierno de *Compliance*. Asimismo, busca identificar como se percibe la implementación de estos lineamientos, que impacto tienen sobre el desarrollo de la Compañía y su rol como herramientas de resolución de dilemas éticos.



**La Cultura Ética
constituye la base
del Programa de
Integridad**



PREGUNTA
**Tengo conocimiento
sobre los lineamientos
que se abordan
en los siguientes
documentos/procesos:**



El puntaje de evaluación es de 1 a 10, siendo 1 el valor más bajo y 10 el más alto

Sobre este Reporte



04

Sobre este Reporte

Este es el segundo reporte de Sustentabilidad de Plaza Logística conforme a los Estándares GRI correspondiente al período del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021. También utiliza los Estándares SASB y relaciona los contenidos con los principios de la ISO 26.000 y los Principios del Pacto Global.

Para el presente Reporte, en términos de lenguaje, las referencias a un género incluyen todos los géneros.

Re-Expresión de Información

Aspecto Ambiente	Tema	Valor en Reporte 2019-2020	Valor ajustado en Reporte 2021
Gestión de Emisiones	CO2 evitadas por reciclables	61.892 tCO2	5.034,94 tCO2
	CO2 por consumos	7.866 tCO2/KWh	8.044 tCO2/KWh
Gestión de Consumo	Consumo de energía eléctrica	18.379.498 KWh	18.794.593 KWh
Gestión de Residuos	Reciclables	5.435 kg	3.824,6 kg
	Residuos no reciclables	835 kg	829 kg
Aspecto Social	Tema	Valor en Reporte 2019-2020	Valor ajustado en Reporte 2021
Cuidado de las personas	Horas trabajadas	254.249 horas	221.538 horas
	Días perdidos	30 días	41 días
	Índice de frecuencia	81,95	156,1
	Índice de Incidencia	106,66	248,6
	Índice de pérdida	0,6	821,9
	Índice DM	13,5	24,5

Tablas GRI y SASB



Estándares GRI 2021

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
CONTENIDOS GENERALES				
	2-1 Detalles organizacionales	Los accionistas de la Compañía son los fondos Blue Water Worldwide LLC con control indirecto sobre el 66,5% y Point State Capital con el control indirecto sobre el 33,5%, habiendo realizado aportes de capital por USD 95 millones en el periodo 2016-2019	6.3.10; 6.4.1-6.4.2; 6.4.3; 6.4.4; 6.4.5; 6.8.5; 7.8	
	2-2 Entidades incluídas en el proceso de reporte de sustentabilidad de la organización	Este Reporte contempla la entidad Plaza Logística S.R.L. al igual que los estados financieros consolidados		
	2-3 Período de reporte, frecuencia y datos de contacto	Este es el segundo Reporte de Sustentabilidad de Plaza Logística. Está realizado siguiendo los Estándares GRI (2021) y SASB, además de su relación con la ISO 26.000 y los Principios del Pacto Global. Contacto: María Jimena Zibana. Responsable de Sustentabilidad. sustentabilidad@plazalogistica.com.ar +54 011 5236 1010		
	2-4 Reexpresión de la información	Se incluye re-expresión de información en el Capítulo 4		
	2-5 Confianza externa	Este reporte no cuenta con auditoría externa		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otros negocios	Capítulo 1	6.3.10; 6.4.1-6.4.2; 6.4.3; 6.4.4; 6.4.5; 6.8.5; 7.8	
	2-7 Información sobre empleados	Capítulo 3 - Social		
	2-8 Información sobre otros trabajadores			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-10 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno para supervisar la gestión de impactos	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sustentabilidad	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-15 Conflictos de intereses	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3 - Gobernanza	6.2; 7.4.3; 7.7.5	
	2-19 Políticas de remuneración	Información confidencial	6.2; 7.4.3; 7.7.5	Principio 3
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		6.2; 7.4.3; 7.7.5	Principio 3
	2-21 Ratio total anual de compensación		6.2; 7.4.3; 7.7.5	Principio 3
	2-22 Declaración sobre estrategias de desarrollo sostenible	Capítulo 1 - Compromiso con la Sustentabilidad	4.7; 6.2; 7.4.2	
	2-23 Compromisos de política	Capítulo 1 - Compromiso con la Sustentabilidad	4.4; 6.6.3	Principio 10
	2-24 Integración de los compromisos de política	Capítulo 1 - Compromiso con la Sustentabilidad		

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
	2-25 Procesos para mitigar impactos negativos	Contamos con un Manual de Gestión de Riesgos Empresariales con el propósito de reconocer los riesgos del negocio y del contexto en el cual opera nuestra Compañía, garantizar el cumplimiento de los requerimientos normativos aplicables y promover el desarrollo de buenas prácticas corporativas		
	2-26 Mecanismos para buscar sugerencias y elevar preocupaciones	Capítulo 3 - Gobernanza	5.3	
	2-27 Conformidad con leyes y regulaciones	Capítulo 3 - Gobernanza		
	2-28 Afiliación a asociaciones	Capítulo 1	6.3.10; 6.4.1-6.4.2; 6.4.3; 6.4.4; 6.4.5; 6.8.5; 7.8	
	2-29 Abordaje del compromiso de los grupos de interés	Capítulo 1	5.3	
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	No hay integrantes de PL bajo convenio colectivo de trabajo	5.3	Principio 3
	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Capítulo 1 - Materialidad		
	3-2 Lista de temas materiales	Capítulo 1 - Materialidad	5.2; 7.3.2; 7.3.3; 7.3.4; 5.3; 7.5.3; 7.6.2	

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
ASPECTOS ECONÓMICOS				
201 Desempeño Económico	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	PL no recibe asistencia del Gobierno	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
202 Presencia en el Mercado	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Los salarios mínimos en Plaza Logística están por encima del Salario Mínimo de Argentina, no obstante, mantenemos la confidencialidad de la información	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2	Principio 3
	202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local donde opera la organización	Capítulo 3	6.4.3; 6.8.1- 6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	
203 Impactos económicos indirectos	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Capítulo 2	6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9	

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
204 Prácticas de adquisición	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Capítulo 2	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
205 Anticorrupción	GRI 3 - Gestión de temas materiales	La totalidad de los centros operativos de Plaza Logística han evaluados riesgos de corrupción. Anualmente realizamos la revisión utilizando la Matriz de Oportunidades y Riesgos en la cual se evalúan y ponderan los riesgos segmentados de acuerdo a la siguiente tipología: (i) Riesgos de Negocio, (ii) Riesgos de Compliance y (iii) Riesgos de Sustentabilidad	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	Principio 10
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		6.6.1-6.6.2; 6.6.3	Principio 10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Todos los integrantes de Plaza Logística han sido informados sobre el Programa de Integridad. La totalidad del Directorio y Alta Gerencia fueron capacitados en la temática durante 2021. En abril 2021 llevamos a cabo una capacitación de Taller de Riesgo de Corrupción, de la cual participaron las áreas más expuesta a riesgo. En este espacio se revisaron los riesgos a los que se encuentra cada una de las áreas de PL en materia de corrupción. La finalidad del Taller fue elaborar una matriz de Riesgos y Controles de Corrupción. El Taller se implementó con el soporte de un tercero experto en la materia	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	Principio 10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo casos en el período	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	Principio 10
206 Competencia Desleal	GRI 3 - Gestión de temas materiales	No hubo acciones de este tipo.	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
ASPECTOS AMBIENTALES				
301 Materiales	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Información no reportada	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 8
	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 8
	301-2 Insumos reciclados utilizados		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 8
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 8
302 Energía	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9
	302-2 Consumo energético externo	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9
	302-3 Intensidad Energética	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9
	302-4 Reducción del consumo energético	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9
	302-5 Reducciones de los requisitos energeticos de los productos y servicios	Capítulo 3 - Ambiental	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	Principio 9



Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
303 Agua y efluentes	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.4	
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.4	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	El único efluente que se genera es sanitario y el destino del mismo varía según el Parque Logístico. En PL Pacheco, PL Pilar, PL Tortugas y PL Mercado, los efluentes líquidos cloacales son tratados a través de plantas de tratamiento, realizando monitoreos periódicos en función de lo establecido mediante la Ley Provincial N° 5.965 y la Resolución ADA N° 336/03, Anexo II. En el caso de los Parques PL Echeverría y PL Ciudad los efluentes son vertidos a cloaca	6.5.4	Principio 7
	303-3 Extracción de agua	Capítulo 3 - Ambienta	6.5.4	Principio 8
	303-4 Vertido de agua	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.4	
	303-5 Consumo de agua	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.4	
305 Emisiones	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-1 Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 1)	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-2 Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero al generar energía (Alance 2)	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (Alance 3)	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
305 Emisiones	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
	305-7 Óxidos de Nitrogeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	Principio 8
306 Residuos	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3; 6.5.4	Principio 7
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3; 6.5.4	Principio 7
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3	Principio 7
	306-3 Residuos generados	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3	Principio 7
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3	Principio 7
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Capítulo 3 - Ambiental	6.5.3; 6.5.4; 6.5.6	Principio 7
307 Cumplimiento Ambiental	GRI 3 - Gestión de temas materiales	No se han presentado incidentes ambientales significativos que tuvieran multas con impacto en las finanzas. PL se encuentra en proceso de resolución de dos frentes en los Parques de Pilar y Mercado, relacionados al funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Efluentes	4.6	
	307- 1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales		4.6	
308 Evaluación ambiental de proveedores	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.3.5; 6.6.6; 7.3.1	Principio 8
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Capítulo 3 - Social	6.3.5; 6.6.6; 7.3.1	Principio 8
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Capítulo 3 - Social	6.3.5; 6.6.6; 7.3.1	Principio 8

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
ASPECTOS SOCIALES				
401 Empleo	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	Principio 3
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Índice de rotación 12,5% a razón de 1% mensual	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	Principio 3
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo 3 - Social	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	Principio 3
	401-3 Permiso parental	Capítulo 3 - Social	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	Principio 3
402 Relaciones Trabajador Empresa	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.4.3	Principio 3
	402-1 - Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Capítulo 3 - Social	6.4.3	Principio 3
403 Salud y Seguridad en el Trabajo	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.4.6; 6.8.8	Principio 3
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 3 - Social	6.4.6; 6.8.8	Principio 3
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo 3 - Social	6.4.6; 6.8.8	Principio 3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Capítulo 3 - Social	6.4.6; 6.8.8	Principio 3
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 3 - Social		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 3 - Social		
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Capítulo 3 - Social		

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
403 Salud y Seguridad en el Trabajo	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Capítulo 3 - Social		
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 3 - Social		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Capítulo 3 - Social		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Capítulo 3 - Social		
404 Formación y enseñanza	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.4.7; 6.8.5	Principio 6
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Capítulo 3 - Social	6.4.7	Principio 6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo 3 - Social	6.4.7; 6.8.5	Principio 6
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	Estamos en proceso de cambio de sistema de evaluación. Hasta el momento se implementa un sistema periódico de evaluaciones no formalizado	6.4.7	Principio 6
405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Principio 6
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Capítulo 3 - Social	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	Principio 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Información confidencial	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Principio 6

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
406 No discriminación	GRI 3 - Gestión de temas materiales	No hubo casos de discriminación	6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	Principio 6
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	Principio 6
412 Evaluación de derechos humanos	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.3.3; 6.3.4; 6.3.5	Principio 2
	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Capítulo 3 - Social	6.3.3; 6.3.4; 6.3.5	Principio 2
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Capítulo 3 - Social	6.3.5	Principio 2
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Capítulo 3 - Social	6.3.3; 6.3.5; 6.6.6	Principio 2
413 Comunidades locales	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6.3.9; 6.5.1- 6.5.2; 6.5.3; 6.8	
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Capítulo 3 - Social	6.3.9; 6.5.1- 6.5.2; 6.5.3; 6.8	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	No hay impactos negativos significativos	6.3.9; 6.5.3; 6.8	Principio 2
414 Evaluación social del proveedor	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Capítulo 3 - Social	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
	414-1 Nuevos proveedores que se seleccionaron utilizando criterios sociales	Capítulo 3 - Social	6.3.5; 6.6.1- 6.6.2; 6.6.6; 6.8.1-6.8.2; 7.3.1	Principio 2
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Capítulo 3 - Social	6.3.5; 6.6.1- 6.6.2; 6.6.6; 6.8.1-6.8.2; 7.3.1	Principio 2

Estándares GRI 2021	Contenido	Referencia/Comentarios	ISO 26001	Principios del Pacto Global
415 Política Pública	GRI 3 - Gestión de temas materiales	Plaza Logística no realiza contribuciones a partidos políticos y/o representantes políticos	6.6.1-6.6.2; 6.6.4	Principio 10
	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos		6.6.1-6.6.2; 6.6.4	Principio 10
418 Privacidad del cliente	GRI 3 - Gestión de temas materiales	No hubo reclamos de este tipo	6.7.1-6.7.2; 6.7.7	Principio 1
	418-1 Número de reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		6.7.1-6.7.2; 6.7.7	Principio 1
419 Cumplimiento socioeconómico	GRI 3 - Gestión de temas materiales	No hubo incumplimientos	6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2	
	419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica		6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2	



SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB)

Real Estate - Bienes inmuebles

Tema	Métrica contabilizada	Código	Referencia
Gestión de la energía	Cobertura de datos de consumo energético en forma de porcentaje de la superficie total, por subsector inmobiliario	IF-RE-130a.1	Capítulo 1 - Compromiso con la sustentabilidad y 3 - Ambiental
	(1) Energía total consumida por área de la cartera que disponga de cobertura de datos, (2) porcentaje de electricidad de la red, y (3) porcentaje de renovables, por subsector inmobiliario	IF-RE-130a.2	
	Variación porcentual en condiciones similares del consumo energético del área de la cartera que disponga de cobertura de datos, por subsector inmobiliario	IF-RE-130a.3	
	Porcentaje de la cartera cualificada que (1) tenga una clasificación energética y (2) cuente con la certificación ENERGY STAR, por subsector inmobiliario	IF-RE-130a.4	
	Descripción de cómo se integran las consideraciones de gestión de la energía de los edificios en el análisis de las inversiones inmobiliarias y la estrategia operativa	IF-RE-130a.5	
Gestión del agua	Cobertura de datos del agua extraída, expresada en porcentaje, de (1) la superficie útil total y (2) la superficie útil en regiones en las que se produzca un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, por subsector inmobiliario	IF-RE-140a.1	Capítulo 3 - Ambiental
	(1) Total de agua extraída por área de la cartera que disponga de cobertura de datos y (2) porcentaje en las regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, por subsector inmobiliario	IF-RE-140a.2	
	Variación porcentual similar en el agua extraída para el área de la cartera con cobertura de datos, por subsector inmobiliario	IF-RE-140a.3	
	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	IF-RE-140a.4	
Gestión de los efectos de los arrendatarios sobre la sostenibilidad	Porcentaje de arrendatarios que se miden o subdivide por separado en cuanto (1) al consumo de electricidad de la red y (2) al agua extraída, por subsector inmobiliario	IF-RE-410a.2	En referencia a (1) consumo de electricidad, el 100% de los arrendatarios se miden por separado. En relación a (2) consumo de agua, la Compañía no mide el consumo por separado por arrendatario
	Análisis del método para medir, incentivar y mejorar los efectos de los arrendatarios sobre la sostenibilidad	IF-RE-410a.3	La Compañía implementa mecanismos en su vínculo con los arrendatarios, a los fines de promover el desarrollo de prácticas relacionadas a la sustentabilidad. Estos mecanismos son: (i) participación de arrendatarios en la Encuesta de Materialidad, (ii) Incorporación de cláusulas relacionadas a Sustentabilidad y Compliance en contratos de locación e (iii) desarrollo de la actividad de la Compañía de acuerdo a estándares como Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental e ISO 45001 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional

Tema	Métrica contabilizada	Código	Referencia
Adaptación al Cambio Climático	Superficie de propiedades ubicadas en zonas de inundación de 100 años, por subsector inmobiliario	IF-RE-425a.1	0%
	Descripción del análisis de la exposición al riesgo de cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos	IF-RE-450a.2	Las zonas en las que se ubican los parques logísticos son zonas de bajo riesgo de inundación e incendio. Considerando la dimensión de los parques, lo cual incide en el desarrollo urbanístico y demográfico de las distintas localidades, se considera relevante la calidad de las Evaluaciones de Impacto Ambiental desarrolladas. Asimismo, la Compañía adopta, en el momento de construcción de sus desarrollos, estándares ambientales como EDGE y/o LEED, lo que permite mitigar el impacto de la actividad. A la fecha de emisión del presente Reporte, la Compañía cuenta con el 100% de sus parques logísticos certificados de acuerdo al estándar EDGE



SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB)
Real Estate Services - Servicios inmobiliarios

Tema	Métrica contabilizada	Código	Referencia
Servicios de sostenibilidad	Ingresos por servicios energéticos y de sostenibilidad	IF-RS-410a.1	Capítulo 1 - La Compañía y 3 - Ambiental
	(1) Superficie de suelo y (2) número de edificios administrados que cuentan con servicios de energía y sostenibilidad	IF-RS-410a.2	
	(1) Superficie de suelo y (2) número de edificios administrados que obtuvieron una calificación energética	IF-RS-410a.3	
Información y gestión transparente de los conflictos de intereses	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia	IF-RS-510a.3	No hubo pérdidas de este tipo



Reporte de Sustentabilidad 2021

Asesoramiento Técnico: SMS LATINOAMERICA

Diseño: **Fluotype**

